



Índice de Confianza en el Gobierno

Julio de 2003

Índice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:
Prof. Sergio Berensztejn
Departamento de Ciencia Política y
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

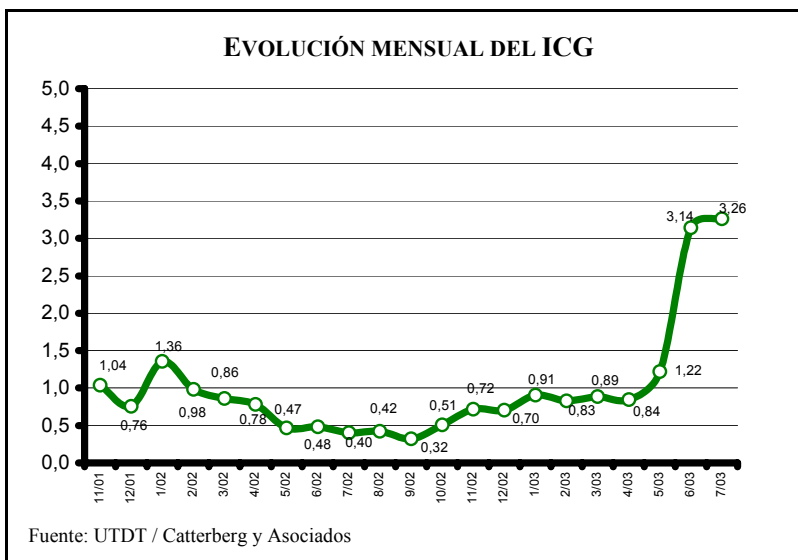
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de junio de 2003. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado en base a una metodología utilizada en muchos países desarrollados donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG tuvo en julio un valor de 3,26, 12 puntos más que en junio, lo que representa un incremento del 4% que supera por 227 puntos el promedio de toda la serie. Se trata de un nuevo record que confirma la recuperación observada desde mayo pasado. En efecto entre abril y julio el ICG creció 242 puntos, lo que significa que aumentó prácticamente cuatro veces (alrededor de un 288%).

Como aparece reflejado en el gráfico adjunto, es muy claro el cambio de tendencia en las preferencias de los encuestados. Así, el 70% de la población tiene una imagen positiva del gobierno, 66% piensa que se gobierna en beneficio del interés general y el 88% piensa que el gobierno sabe cómo resolver los problemas del país, pero necesita tiempo. A la vez, un 49% de los encuestados sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (frente a un 32% registrado el mes pasado) y el 53% piensa que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos (3% más que en junio). Esto sugiere que los encuestados aún mantienen una posición crítica con relación a los legados negativos en materia de calidad institucional y de gestión (que tratan





Índice de Confianza en el Gobierno

Julio de 2003

de capturar las variables III y IV del ICG, como se informa en la tabla correspondiente), aunque valoran positivamente los esfuerzos realizados en ese sentido por la actual administración.

Nótese, de todas maneras, que se han corregido hacia abajo las variables que el mes pasado habían experimentado un incremento mayor. Así, la imagen positiva del gobierno se redujo en 11 puntos (de 3.62 a 3.51), la evaluación respecto de si se gobierna en pos del interés general o en defensa de grupos de interés cayó 17 puntos (de 3.47 a 3.30) y la percepción en cuanto a la capacidad para resolver los problemas de la gente disminuyó 13 puntos (de 4.54 a 4.41). En todo caso, reiterando el concepto señalado antes, se trata de valores que se ajustan luego de alcanzar niveles record para toda la serie.

Teniendo en cuenta las características sociodemográficas de los entrevistados, llama la atención la convergencia evidenciada en las distintas categorías que contempla la muestra (lugar de residencia, nivel de educación, género y grupos etarios). En efecto, en todos los casos las diferencias observadas no son estadísticamente significativas.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

		May-02	Jun-02	Jul-02	Ago-02	Set-02	Oct-02	Nov-02	Dec-02	Ene-03	Feb-03	Mar-03	Abr-03	May-03	Jun-03	Jul-03
ICGPaís		0,47	0,48	0,40	0,42	0,32	0,51	0,72	0,70	0,91	0,83	0,89	0,84	1,22	3,14	3,26
Variación respecto al mes anterior		-40%	3%	-16%	5%	-24%	57%	42%	-2%	29%	-9%	7%	-5%	45%	158%	4%
V A R I A B L E S	I. EVALUACIÓN GENERAL	0,16	0,19	0,10	0,08	0,09	0,25	0,50	0,56	0,68	0,76	0,67	0,70	1,11	3,62	3,51
	II. INTERÉS GENERAL	0,40	0,38	0,40	0,37	0,26	0,37	0,43	0,55	0,69	0,61	0,65	0,63	0,95	3,47	3,30
	III. EFICIENCIA	0,08	0,21	0,21	0,24	0,18	0,31	0,44	0,45	0,58	0,52	0,59	0,56	0,85	1,61	2,44
	IV. HONESTIDAD	0,78	0,83	0,73	0,70	0,70	0,87	0,92	0,87	0,98	0,85	1,06	0,82	1,28	2,48	2,66
	V. CAPACIDAD	0,93	0,81	0,60	0,73	0,40	0,75	1,32	1,09	1,61	1,42	1,48	1,52	1,92	4,54	4,41



Índice de Confianza en el Gobierno

Julio de 2003

Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?

2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?

3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?

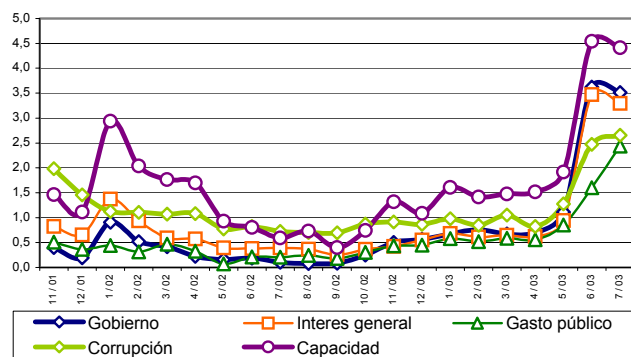
4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?

5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?

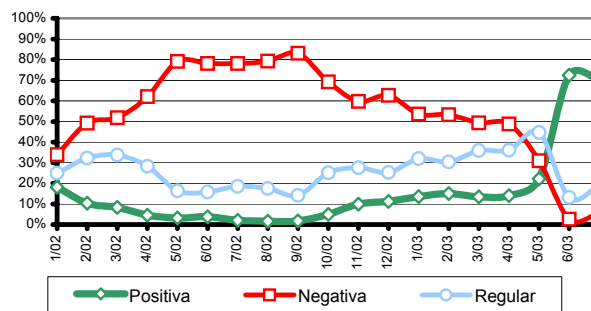
- Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
- Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
- Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

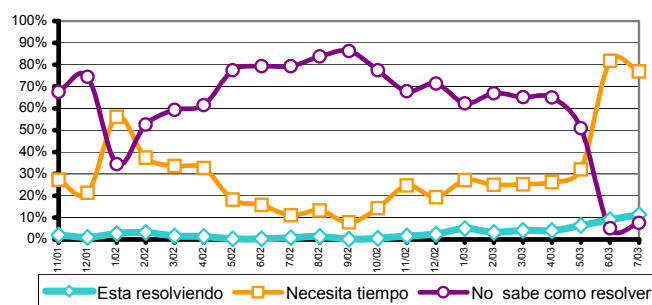
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 9 Y EL 14 DE JULIO DE 2003